



MOF® 4.0 Foundation

Curso: MOF®
Nível: Fundamentos
Versão: 4.0

Duração: 16 horas
Entrega: Presencial
Idioma: Português

ID: MOF40FPP

Objetivo:

Este curso é credenciado e homologado pelo EXIN® e é indicado para empresas e profissionais interessados na abordagem sistemática de Gerenciamento de Serviços de TI do MOF® 4.0, almejando ou não a certificação, e que precisam se capacitar para o projeto de implantação ou para a operação dos processos.

O MOF 4.0 é o framework de melhores práticas desenvolvido pela Microsoft®, baseada em questões que auxiliaram no entendimento e implantação dos processos do ciclo de vida dos serviços de TI da Fase Planejar, Entregar, Operar e a Camada Gerenciar.

O objetivo do MOF é fornecer orientações para as organizações de TI e ajudá-los a criar, operar e suportar os serviços de TI, assegurando que o investimento em TI agregue valor aos negócios em um nível aceitável de risco. O seu propósito é criar um ambiente onde os negócios e a TI possam trabalhar juntos em direção à maturidade operacional, utilizando um modelo proativo que define os processos e procedimentos padrões para o ganho de eficiência e eficácia. O MOF promove uma abordagem lógica para tomada de decisão, comunicação e para o planejamento, implantação e suporte de serviços de TI.

Público Alvo:

Gerentes, analistas, consultores, supervisores e coordenadores de TI que atuem com gerenciamento, desenvolvimento, implantação, operação, suporte e manutenção de serviços de TI, internos ou terceirizados, além dos profissionais que desejam conhecer os conceitos desenvolvidos pelo MOF.

Além dos Profissionais e consultores que desejam participar ativamente do planejamento, implantação e operação de processos de Gerenciamento de Serviços de TI, em suas empresas ou em empresas-clientes, utilizando a sistemática proposta pelo MOF 4.0.

Pré-Requisito:

Alguma experiência de trabalho em uma organização de TI é recomendada, mesmo os conceitos apresentados neste curso são de níveis primários e de conhecimento básico para a maioria dos colaboradores de TI.

Para obter um aproveitamento máximo do curso, a experiência prática na área de gerenciamento de operações é recomendada também.

Tópicos:

- Introdução
- Visão Geral
- Camada Gerenciar
- Fase Planejar
- Fase Entregar
- Fase Operar
- Simulados



MOF® 4.0 Foundation

Curso: MOF®
Nível: Fundamentos
Versão: 4.0

Duração: 16 horas
Entrega: Presencial
Idioma: Português

ID: MOF40FPP

Valor da Certificação:

Cada vez mais é evidente a diferença de um profissional qualificado, ou ainda, certificado no ambiente de trabalho, e não somente pela forte competitividade e diferenciação no currículo vitae, mas sim, pela visão que o profissional obtém sobre a empresa e, principalmente, sobre os processos de gerenciamento de serviços de TI.

O MOF 4.0 Foundation é uma certificação relativamente nova, porém muito diferenciada no mercado, por isso trabalhamos não apenas em capacitá-lo no framework, mas também prepará-lo para o exame de certificação oficial EXIN.

Pessoas com a certificação de TI proporcionarão maior valor à sua organização. Obter essa certificação EXIN indica que seus profissionais de TI foram submetidos à sólida formação e são competentes e valiosos para as organizações e para os clientes que os servem.

A Certificação ajuda você a:

- Fortalecer suas habilidades e melhorar o seu desempenho no trabalho.
- Atualizar o seu conhecimento em sua área.
- Prover suas competências para a sua empresa e clientes em todo o mundo.
- Qualifique-se para trabalhos que exigem conhecimento especializado.
- Iniciar uma carreira e permanecer competitivo.
- Receber o reconhecimento da indústria.

Os benefícios para o seu negócio incluem:

- Maior satisfação do cliente.
- Melhor utilização dos recursos humanos.
- A qualidade comprovada de sua equipe de TI.
- Conhecimentos específicos e habilidades necessárias para realizar um trabalho de TI com sucesso.
- Aumento da capacidade de medir a eficácia dos programas de treinamento.
- Incentivos, recompensas e desafios para os funcionários.

Para os líderes empresariais e gestores de recursos humanos, certificados ajudam a medir a eficácia da formação, fornecer um referencial para a seleção de pessoal, e estimular o pessoal em seu desenvolvimento profissional.

Entregáveis:

No início do curso o aluno receberá um livro impresso (não é apostila) elaborado por nós, contendo o conteúdo do treinamento, juntamente com os simulados.

Ao término do curso, o aluno que atingir 80% de aproveitamento, receberá um certificado de conclusão do treinamento.



MOF® 4.0 Foundation

Curso: MOF®
Nível: Fundamentos
Versão: 4.0

Duração: 16 horas
Entrega: Presencial
Idioma: Português

ID: MOF40FPP

Conteúdo Programático:

Dia 1

Carga Horária:

Integral: 8 horas / 2 meio períodos: 4 horas

Coffe-break:

1 coffe-break por período (15 minutos cada)

Conteúdo Programático

Boas Vindas - Recepção e Apresentação

Módulo 1: Introdução

- Objetivos
- Sobre a Certificação

Módulo 2: Visão Geral

- Quem é o Culpado?
- O que é o MOF
- Ciclo de Vida de Serviços de TI
- Teste

Módulo 3: Camada Gerenciar

- Objetivos da Camada Gerenciar
- SMF GRC
- SMF Mudança e Configuração
- SMF Equipe
- Teste

Módulo 4: Fase Planejar

- Objetivos da Fase Planejar
- SMF Alinhamento de TI e Negócio
- SMF Confiabilidade
- SMF Política
- SMF Gerenciamento Financeiro
- Integrando a Fase Planejar à Camada Gerenciar
- Teste

Dia 2

Carga Horária:

Integral: 8 horas / 2 meio períodos: 4 horas

Coffe-break:

1 coffe-break por período (15 minutos cada)

Conteúdo Programático

Módulo 5: Fase Entregar

- Objetivos da Fase Entregar
- SMF Visão
- SMF Planejamento de Projetos
- SMF Construir
- SMF Estabilizar
- SMF Implementar
- Integrando a Fase Entregar à Camada Gerenciar
- Teste

Módulo 6: Fase Opera

- Objetivos da Fase Operar
- SMF Operação
- SMF Monitoramento e Controle de Serviço
- SMF Atendimento ao Cliente
- SMF Gerenciamento de Problema
- Integrando a Fase Operar à Camada Gerenciar
- Teste

Módulo 7: Simulado

- Revisão Geral
- Simulados

© 2010 - 2011 PMG Education | Todos os direitos Reservados